

Personvernerklæring for kunder og andre (ekstern)

Behandling av personopplysninger hos Wallbox

Når du bruker nettsiden vår, er i kontakt med oss i forbindelse med oppdrag eller søker jobb hos oss vil Wallbox behandle personopplysninger om deg.

Vår teknologidirektør er på vegne av Wallbox behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger. Se nederste avsnitt for kontaktinformasjon.

Personopplysninger som behandles

Vi behandler ulike typer personopplysninger avhengig av hvordan du er i kontakt med oss.

Dersom du er kunde hos oss:

Personopplysning	Formål	Behandlingsgrunnlag	Lagringstid
Navn	Oppfylle kjøpsavtalen	Avtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag
Adresse	Oppfylle kjøpsavtalen	Avtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag
Epost-adresse	Oppfylle kjøpsavtalen	Avtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag
Telefonnummer	Oppfylle kjøpsavtalen	Avtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag
Medlemsnummer samarbeidene organisasjon	Oppfylle kjøpsavtalen	Avtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag
Kjøpshistorikk, serienummer	Regnskapsføring	Rettslig plikt	I hht regnskapsloven

- For kunder som bestiller installering eller får support gjennom oss, deles nødvendige personopplysninger også med el-installerøren. Installerørens firma vil da bli selvstendig behandlingsansvarlig for dine personopplysninger.

Dersom du er potensiell kunde:

Personopplysning	Formål	Behandlingsgrunnlag	Lagringstid
Navn	Besvare henvendelse	Berettiget interesse, nødvendig for eventuelt oppdrag	Inntil 3 år etter avsluttet korrespondanse
Kontaktinformasjon (adresse, epost, telefon)	Besvare henvendelse	Berettiget interesse, nødvendig for eventuelt oppdrag	Inntil 3 år etter avsluttet korrespondanse

Dersom du er kontaktperson hos forhandler:

Personopplysning	Formål	Behandlingsgrunnlag	Lagringstid
Navn og arbeidsgiver	Gjennomføre salg	Oppfylle salgssavtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag
Kontaktinformasjon (adresse, epost, telefon)	Gjennomføre salg	Oppfylle salgssavtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag

Dersom du er kontaktperson hos leverandør:

Personopplysning	Formål	Behandlingsgrunnlag	Lagringstid
Navn og arbeidsgiver	Gjennomføre kjøp	Oppfylle kjøpsavtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag
Kontaktinformasjon (adresse, epost, telefon)	Gjennomføre kjøp	Oppfylle kjøpsavtale	Inntil 15 år etter siste oppdrag

Dersom du er arbeidssøker:

Personopplysning	Formål	Behandlingsgrunnlag	Lagringstid
Navn	Rekruttering	Berettiget interesse, nødvendig info for eventuell ansettelse	Inntil 2 år etter mottatt søknad
Kontaktinformasjon (adresse, epost, telefon)	Rekruttering	Berettiget interesse, nødvendig info for eventuell ansettelse	Inntil 2 år etter mottatt søknad
CV og søknad	Rekruttering	Berettiget interesse, nødvendig info for eventuell ansettelse	Inntil 2 år etter mottatt søknad

Dersom du besøker våre nettsider.

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du besøker eller benytter tjenester på en nettside.

Wallbox bruker informasjonskapsler på våre nettsider, men IP-adressen blir anonymisert slik at informasjonen ikke kan spores til deg som privatperson.

Deling av personopplysninger med tredjeparter

Wallbox bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler med behandlerne for å ivareta informasjonssikkerheten.

Nødvendige personopplysninger, som inngår i de aktuelle tjenestene, blir delt med følgende tjenesteleverandører;

- Jansson og Larson Regnskap

- Poweroffice
- Microsoft
- Evry
- NAF og BFO (deler medlemsnummer og kjøpshistorikk hvis du er medlem)
- Opal Digital
- Nordic Hosting

Deling til databehandlere utenfor EØS-området kan skje selv om behandleren ikke følger GDPR-lovverket. Imidlertid må det foreligge andre garantier for at personopplysningene blir behandlet på en sikker måte. Deling til amerikanske selskaper kan lovlig skje til leverandører som er tilsluttet Privacy Shield eller som har inngått en Standard Contractual Clauses avtale. Dette er et avtaleverk som forplikter behandleren til å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Hos Wallbox skjer slik deling til følgende tjenesteleverandør(er);

- Hubspot
- Zendesk

Vi gir ikke personopplysningene dine videre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik deling. Dette vil bare skje dersom det er nødvendig for å oppfylle avtale med deg, hvis du har samtykket til deling eller når vi er pålagt til gi ut informasjonen etter lov.

Dine rettigheter som registrert hos oss

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Du kan kreve innsyn i, og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Du kan lese mer om dine rettigheter hos Datatilsynet, se www.datatilsynet.no.

Klage

Hos Datatilsynet kan du også fremme klage dersom du mener at vår behandling av personopplysninger er i strid med lovgivningen.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sendes skriftlig til følgende adresse: raymond@wallbox.no